

# OFFRE D'ALTERNANCE

## ALTERNANT Assistant e-commerce / Webmaster H/F Challans (85)



En suivant notre  
**Formation Niveau Bac+3 Responsable Marketing Communication**  
à Challans

**Type de contrat :** Contrat d'alternance

### Tes missions :

Tu intégreras un site de e-commerce spécialisé dans la revente de pièces détachées électromécaniques, pour les professionnels et les particuliers.

Sous la supervision du Responsable E-Commerce, vous serez chargé de soutenir les opérations quotidiennes liées à nos boutiques en ligne. Vous travaillerez en étroite collaboration avec notre équipe Web et nos équipes commerciales afin d'améliorer notre présence en ligne et d'augmenter nos ventes.

### Missions Principales :

- **Gestion des boutiques E-commerce :** mise à jour du contenu, ajout de nouveaux produits et optimisation des catégories de produits.
- **Optimisation du SEO :** mise en place et rédaction de contenu sur nos sites et nos blogs pour améliorer notre référencement sur Google.
- **Analyse des performances :** utilisation d'outils d'analyse web (Google Analytics) pour suivre et analyser les performances du site, identifier les tendances et proposer des améliorations.
- **Support Client :** Résolution des problématiques de nos clients sur nos boutiques en ligne, en lien avec le service commercial et logistique ; par e-mail et par téléphone
- **Appui occasionnel à la préparation Commandes :** Participation à la préparation et à l'expédition des colis des clients sur des périodes de surcharges temporaires et limitées.
- **Étude de nouveaux systèmes :** Recherche de nouvelles solutions pour nos boutiques en ligne, en évaluant leur faisabilité technique et économique.

### Responsabilités :

- Assurer la compatibilité des solutions avec les différents systèmes en place.
- Contribuer à l'amélioration continue de l'expérience utilisateur client.
- Collaborer avec les membres de l'équipe web et logistique afin d'optimiser les fonctionnalités e-commerce.
- Rédiger des processus et de la documentation pour garder une trace des actions menées.

### Compétences Techniques Requises :

- Expérience souhaitée en e-commerce
- Bonne maîtrise des outils de gestion de contenu (ChatJPT)

- Connaissance des pratiques SEO et des outils d'analyse web (Google Analytics).
- Compétences et appétence pour la rédaction de contenu

### **Ton profil :**

#### **Tu veux préparer un diplôme de Niveau Bac+3 Responsable Marketing Communication**

Tu as le goût du contact et tu es doté de capacités à collaborer avec plusieurs services.

Tu as une aisance à communiquer et une bonne maîtrise des outils informatiques.

Tu es une personne proactive, rigoureuse et réactive, postule !

### **Modalités du contrat d'alternance en centre de formation :**

École des Etablières – Challans (85)

Durée de formation : de septembre 2024 à juin 2025

Durée du contrat : de septembre 2024 à juin 2025

Rythme : 2 jours à l'école et 3 jours en entreprise

### **Ta candidature à adresser :**

Lettre de motivation, accompagnée d'un curriculum vitae, devront parvenir à l'adresse :

[recrutement.alternance@etablieres.fr](mailto:recrutement.alternance@etablieres.fr)

*Référence de l'offre :*  
**RMC6CHALLANS2024**