

FORMATION COURTE : FORMEZ VOS ASV



2024

2025

Améliorer sa **communication** afin de renforcer sa **posture professionnelle** en clinique vétérinaire

Objectifs :

Jour 1 : Faciliter ses **RELATIONS** : intra entreprise et relation client

Jour 2 : Identifier, appréhender et gérer ses **EMOTIONS** en situation professionnelle

Jour 3 : Comprendre les mécanismes du **COMPORTEMENT** pour adapter sa posture professionnelle

Jour 4 : **COMMUNIQUER** efficacement afin de gagner en aisance dans les situations délicates

Jour 5 : Gagner en **CONFIANCE EN SOI** et développer une attitude professionnelle positive au quotidien

Nos valeurs ajoutées :

-  Des petits effectifs de 12 personnes maximum pour un accompagnement personnalisé et individuel
-  Des plans d'action individuels rédigés à chaque fin de journée de formation
-  Une table ronde à + 3 mois après la formation pour continuer l'accompagnement «à froid»



**SUP SANTÉ ANIMALE
GROUPE ETABLIÈRES
MONTAIGU (85)**



**DEVIS SUR DEMANDE
PRISE EN CHARGE OPCO**



**5 JOURS
2 JOURS/MOIS DE
NOVEMBRE À JANVIER**



**DISPENSÉE PAR DES
PROFESSIONNELS**

supsanteanimale.montaignu@etablieres.fr

0970 808 221 (n° non surtaxé)



Le contenu

-  Définir les types de relations en clinique vétérinaire
Identifier les impacts de la personnalité sur ses relations
Utiliser des outils pour améliorer les relations en toute situation et notamment en situation de tension
-  Travailler et réguler ses émotions
Comprendre et appréhender ses émotions pour en faire une force
Faire face aux émotions et attitudes imprévisibles d'un client et/ou d'un collaborateur
-  Décrypter les mécanismes qui sous-tendent nos comportements pour en reprendre le contrôle
Adapter sa posture professionnelle à la posture de son interlocuteur
Découvrir des comportements plus porteurs lors de situation d'échec, s'approprier la notion de responsabilité
Communiquer efficacement en toute situation
-  Développer et renforcer vos compétences relationnelles
Gagner en aisance et sérénité dans les situations de conflit
Découvrir et expérimenter des situations professionnelles
Gagner en estime de soi
-  Permettre de se positionner positivement
Prendre conscience de ses propres ressources
Développer son aptitude positive au quotidien
Atteindre son but en prenant confiance en soi



Dates :

05/11/24

21/11/24

12/12/24

09/01/25

28/01/25

D'autres sessions sont prévues à partir de janvier 2025,
demandez-nous !

Sup Santé en chiffres :



**+ DE 1500
STAGIAIRES
FORMÉS**



**+ DE 2600
CLINIQUES
DANS NOTRE
RESEAU**



**+ DE 30
FORMATEURS
PRO EN POSTE
A SUP SANTE**



**SATISFACTION
DE 4.4/5**